



Αριθ. Φακέλου
ΔΥΜΣ/Φ.5/ 20 /

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ**

Ταχ. Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 &
Αλ. Πάντου

Ταχ. Κώδικας: Καλλιθέα, 101 63

Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Α. Μάντση
Ε – mail: a.paveli@mindigital.gr
a.mantesi@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Γραφεία Δημάρχων της χώρας
(Μέσω των οικείων ΚΕΠ)
kep-all@kep.gov.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
ΠΟΣΕΚΕΠ
info@posekep.gr

ΘΕΜΑ: Θέματα λειτουργίας ΚΕΠ μετά την 1^η Ιουνίου 2020

Σας αποστέλλουμε συνημμένα για ενημέρωσή σας την ΔΙΔΑΔ/Φ.69/116/10486/26-5-2020 (ΑΔΑ: 62Η746ΜΤΛ6-ΓΜΛ) νεότερη εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα: «Λειτουργία υπηρεσιών του Δημοσίου - Μέτρα και ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού», σχετικά με τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών για το διάστημα από 1-6-2020 και μετά.

Επισημαίνουμε ότι, η λειτουργία των ΚΕΠ της χώρας θα συνεχιστεί με βάση τα διαλαμβανόμενα στην ανωτέρω εγκύκλιο, καθώς και τα διαλαμβανόμενα των εγκυκλίων μας:

-ΔΑΔ/Φ.5/6/6806/17-3-2020 σχετικά με το ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ

-ΔΑΔ/Φ.5/10/7542/24-3-2020 σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις για την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών (τηλεφωνική εξυπηρέτηση και εξυπηρέτηση κατόπιν ραντεβού)

-ΔΑΔ/Φ.5/17/9510/15-4-2020 σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις για την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών (τηλεφωνικές αιτήσεις και πρόσθετες υπηρεσίες ΕΛΤΑ).

-Σε ό,τι αφορά τους υπαλλήλους οι οποίοι ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου, ή τους υπαλλήλους οι οποίοι είτε οι ίδιοι, είτε λόγω ατόμων που συνοικούν μαζί τους, είναι δυνατόν να θεωρηθούν ευπαθείς ομάδες, αυτοί απασχολούνται σύμφωνα με την ενότητα Β της ως άνω εγκυκλίου του ΥΠΕΣ.

-Στις περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες ο χώρος του ΚΕΠ δεν επαρκεί για την τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας μεταξύ του διαθέσιμου προς παροχή υπηρεσίας προσωπικού, είναι επιτρεπτή η προσέλευση σε βάρδιες οι οποίες θα ορίζονται με ευθύνη του εκάστοτε Προϊσταμένου, εντός του καθορισμένου ωραρίου με την από 17.3.2020 Εγκυκλιό μας.

Περαιτέρω και με γνώμονα την υπέρτατη υποχρέωση απορρέουσα από την αναγκαιότητα της προστασίας της δημόσιας υγείας, αλλά και της υγείας των εργαζομένων, πολλώ δε μάλλον τώρα που αυξάνεται το ποσοστό προσέλευσης των υπαλλήλων στην Υπηρεσία και σε συνδυασμό με την αναγκαιότητα παροχής αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των πολιτών με κάθε πρόσφορο τρόπο, οι οικείες Δημοτικές Αρχές παρακαλούνται θερμά για τις άμεσες ακόλουθες ενέργειες:

- Τοποθέτηση υαλοπινάκων στους σταθμούς εργασίας των υπαλλήλων στα ΚΕΠ και την παροχή μέσων ατομικής προστασίας κατά το χρόνο εκτέλεσης των καθηκόντων τους
- Μέριμνα για την προμήθεια (σε όποια ΚΕΠ δεν υφίστανται ήδη) και λειτουργική εγκατάσταση σαρωτών (scanners), κατά προτίμηση με δυνατότητα δικτυακής λειτουργίας, καθώς στο προσεχές διάστημα πρόκειται να καταστεί λειτουργική η ηλεκτρονική θυρίδα υποδοχής αιτημάτων πολιτών μέσω της πύλης Gov.gr

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των έκτακτων συνθηκών, παρακαλούμε για τη μέγιστη συνδρομή σας και την πιστή τήρηση και εφαρμογή των προεκτεθέντων.

Ο Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γεώργιος Γεωργαντάς

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου