



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ**

Πληροφορίες: [a.mantesi@mindigital.gr](mailto:a.mantesi@mindigital.gr)  
[a.paveli@mindigital.gr](mailto:a.paveli@mindigital.gr)

Τηλέφωνο: 210 9098 393, -394

**Αριθ. Φακ.:**  
ΔΥΜΣ/Φ.15/40

**ΠΡΟΣ:**

Όλα τα ΚΕΠ της χώρας  
[Kep-all@kep.gov.gr](mailto:Kep-all@kep.gov.gr)

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

ΟΠΕΚΑ  
Διεύθυνση Οικογενειακών  
Επιδομάτων  
[e.staurakaki@opeka.gr](mailto:e.staurakaki@opeka.gr)

**ΘΕΜΑ: Ηλεκτρονικές αιτήσεις και μέσω των ΚΕΠ για την εισοδηματική ενίσχυση οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών**

Σας ενημερώνουμε ότι δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2882 / Β' /16.07.2020 η κοινή υπουργική απόφαση Δ 11 /28711/1021/13.07.2020, με τίτλο: «Καθορισμός της διαδικασίας χορήγησης της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών».

Για ενημέρωσή και διευκόλυνσή σας, σας αποστέλλουμε το αρ. πρωτ. 09-48884/24-7-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Οικογενειακών Επιδομάτων του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) με οδηγίες για τη διεκπεραίωση της εν λόγω διαδικασίας, πρώτη έκδοση εγχειριδίου χρήσης της σχετικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, καθώς και πίνακα με τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών (κεντρική και περιφερειακές) του ΟΠΕΚΑ.

Συναφώς επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

Για τη χορήγηση της εισοδηματικής ενίσχυσης απαιτείται αίτηση, η οποία υποβάλλεται από τον αιτούντα στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΟΠΕΚΑ μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) με τη χρήση των κωδικών του taxisnet.

Η διαδικασία διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ με ηλεκτρονική αίτηση στην ηλεκτρονική εφαρμογή του (ΟΠΕΚΑ). Στα ΚΕΠ μπορεί να προσέλθει προς υποβολή της αίτησης και τρίτο πρόσωπο, ειδικά προς τούτο, εξουσιοδοτημένο από τον αιτούντα.

Η ηλεκτρονική αίτηση υποβάλλεται άπαξ, από την **1η Σεπτεμβρίου έως την 30η Οκτωβρίου κάθε έτους** (σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 3 της απόφασης).

Οι υποβληθείσες μέχρι τη δημοσίευση της ανωτέρω Κ.Υ.Α. εκκρεμείς έντυπες αιτήσεις για την εισοδηματική ενίσχυση του έτους 2019 διεκπεραιώνονται μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΟΠΕΚΑ, μετά από καταχώριση των απαιτούμενων στοιχείων των αιτούντων στην εφαρμογή αυτή από τους υπαλλήλους των ΚΕΠ, τα προς καταχώριση δε στοιχεία αντλούνται από τις εντύπως υποβληθείσες αιτήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, όσες αιτήσεις έχουν ήδη διαβιβαστεί στον ΟΠΕΚΑ από τα κατά τόπους Κ.Ε.Π., επιστρέφονται στα αντίστοιχα Κέντρα για να καταχωρηθούν στην εφαρμογή, όπως προβλέπεται από τη σχετική διάταξη. Μετά την καταχώριση των Αιτήσεων και την έκδοση οριστικής απόφασης, το έντυπο υλικό (Αίτηση, τυχόν δικαιολογητικά), θα αποσταλεί, στον ΟΠΕΚΑ (είτε στην Κεντρική Υπηρεσία, είτε στις Περιφερειακές Διευθύνσεις του Οργανισμού, ανάλογα με την περιφερειακή ενότητα αρμοδιότητας), σε ημερομηνία που θα σας γνωστοποιήσουμε εγγράφως. Στις αιτήσεις που παραμένουν σε εκκρεμότητα και ανάλογα με τον λόγο που αναφέρεται στην ηλεκτρονική εφαρμογή, επισυνάπτεται στην εφαρμογή το σχετικό δικαιολογητικό που υπάρχει στην έντυπη αίτηση.

Αναφορικά με την καταχώριση τόσο των ήδη υποβληθεισών από τους πολίτες Αιτήσεων για το έτος 2019, όσο και εκείνων θα υποβληθούν μέσω των Κ.Ε.Π. οδηγίες υπάρχουν στην πρώτη έκδοση του εγχειρίδιου χρήσης της εφαρμογής όπου επεξηγεί στους εξουσιοδοτημένους χρήστες όλα τα βήματα που θα ακολουθήσουν κατά την καταχώριση των Αιτήσεων.

Στο προσεχές χρονικό διάστημα και με επόμενο έγγραφο του ΟΠΕΚΑ θα σας αποσταλούν περαιτέρω οδηγίες για τις περιπτώσεις εκείνες που οι καταχωρηθείσες στην εφαρμογή Αιτήσεις θα παραμείνουν εκκρεμείς μέχρι να υποβληθούν από τον πολίτη επιπρόσθετα δικαιολογητικά τα οποία θα τεκμηριώνουν την συνδρομή των απαιτούμενων προϋποθέσεων χορήγησης της ενίσχυσης. Για το λόγο αυτό θα ακολουθήσει και δεύτερη πληρέστερη έκδοση οδηγού ηλεκτρονικής εφαρμογής. Από την εφαρμογή παρέχεται η δυνατότητα τροποποίησης εγκεκριμένων αιτήσεων τόσο απευθείας από τον δικαιούχο, όσο και από τα ΚΕΠ, αποκλειστικά και μόνο για τη διόρθωση των στοιχείων επικοινωνίας και του αριθμού τραπεζικού λογαριασμού (IBAN)

Τέλος, στην ηλεκτρονική σελίδα του ΟΠΕΚΑ ([www.opeka.gr](http://www.opeka.gr)) και ειδικότερα στο πεδίο που αφορά στις ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ, όσο και στην ίδια την εφαρμογή, έχουν αναρτηθεί οι βασικές πληροφορίες σχετικά με την εισοδηματική ενίσχυση (ποσό, δικαιούχοι, προϋποθέσεις) αλλά και επιπρόσθετες διευκρινίσεις, υπό τη μορφή ΣΥΧΝΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ, τις οποίες μπορείτε να συμβουλευτείτε.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος

Αλεξάνδρα Παβέλη

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υφυπουργού, 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα