



Αριθ. Φακέλου
ΔΥΜΣ/Φ.5/ 19 /

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ**

Ταχ. Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 &
Αλ. Πάντου
Ταχ. Κώδικας: Καλλιθέα, 101 63
Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Κ. Καπαρός
E – mail: dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Γραφεία Δημάρχων της χώρας
(Μέσω των οικείων ΚΕΠ)
kep-all@kep.gov.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
ΠΟΣΕΚΕΠ
info@posekep.gr

ΘΕΜΑ: Θέματα λειτουργίας ΚΕΠ μετά την 4^η Μαΐου 2020

Σας αποστέλλουμε συνημμένα για ενημέρωσή σας την ΔΙΔΑΔ/Φ.69/113/9246/29-4-2020 (ΑΔΑ: 6ΣΜ046ΜΤΛ6-Ο14) νεότερη εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα: «Πρόσθετα μέτρα και ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού», σχετικά με τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών για το διάστημα από 4-5-2020 και μετά.

Επισημαίνουμε ότι, η λειτουργία των ΚΕΠ της χώρας θα συνεχιστεί με βάση τα διαλαμβανόμενα στην ανωτέρω εγκύκλιο, καθώς και τα διαλαμβανόμενα των εγκυκλίων μας:

-ΔΑΔ/Φ.5/6/6806/17-3-2020 σχετικά με το ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ

-ΔΑΔ/Φ.5/10/7542/24-3-2020 σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις για την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών

-ΔΑΔ/Φ.5/17/9510/15-4-2020 σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις για την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών (τηλεφωνικές αιτήσεις και πρόσθετες υπηρεσίες ΕΛΤΑ).

Περαιτέρω, θέτουμε υπόψη σας ότι, ο οικείος Δήμος έχει την αρμοδιότητα για την εφαρμογή προγράμματος εκ περιτροπής εργασίας με βάση το αντικείμενο της υπηρεσίας, στην οποία θα γίνει εφαρμογή και το διαθέσιμο προσωπικό, το οποίο δεν κάνει ήδη χρήση άδειας ειδικού σκοπού ή άλλης θεσμοθετημένης μακροχρόνιας άδειας (πχ. άδεια ανατροφής, κύησης, κα.).

Σε κάθε περίπτωση, η εφαρμογή προγράμματος εκ περιτροπής εργασίας έχει ως προϋπόθεση τη λήψη των απαραίτητων μέτρων, προκειμένου να εξασφαλίζεται, ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου, η δυνατότητα εξ' αποστάσεως παροχής εργασίας με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.

Δεδομένων, λοιπόν, και των συνολικών μέτρων που έχουν ληφθεί μέχρι σήμερα, όπως της μείωσης ωρών εισόδου κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες έως και κατά 50% ή της αναστολής εξυπηρέτησης του κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία και πρόβλεψη δυνατότητας η εξυπηρέτηση να γίνεται με κατ' ιδίαν συναντήσεις, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης (ραντεβού), **θα πρέπει να εξασφαλίζεται σε - κάθε περίπτωση - το απαραίτητο προσωπικό που θα επιληφθεί της αποκλειστικής, αλλά και ταυτόχρονα αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των πολιτών με κάθε πρόσφορο μέσο τηλεπικοινωνίας** (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, εξυπηρέτηση με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σχετικές αναρτήσεις στον ιστότοπο του Φορέα).

Τέλος, στην συνημμένη εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της αρμοδιότητας κάθε προϊστάμενης αρχής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού που υπηρετεί σε αυτήν, θα πρέπει οι αρμόδιοι προϊστάμενοι, σταθμίζοντας την υποχρέωση αφενός προστασίας της υγείας των υπαλλήλων, αλλά και της δημόσιας υγείας γενικότερα και αφετέρου εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος, **να προβαίνουν κατ' άσκηση διακριτικής ευχέρειας σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για τη διασφάλισή τους.**

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των έκτακτων συνθηκών, παρακαλούμε για τη μέγιστη συνδρομή σας και την πιστή τήρηση και εφαρμογή των προεκτεθέντων.

Ο Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γεώργιος Γεωργαντάς

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου