



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ

Πληροφορίες: Γ. Μπουρλάκη

Τηλέφωνο: 210 909 8396

E-mail : g.mpourlaki@mindigital.gr
dolkep@mindigital.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αριθ. Φακ.:

ΔΥΜΣ/Φ. 5/39/

ΠΡΟΣ:

ΟΛΑ τα ΚΕΠ (με την παράκληση
κοινοποίησης στα Γραφεία
Δημάρχων)

ΘΕΜΑ: «Διευκρινήσεις σχετικά με την εξ' αποστάσεως εργασία»

Σε συνέχεια του εγγράφου της υπηρεσίας μας ΔΥΜΣ/Φ5/38/32821/20-11-2020 με θέμα «Λειτουργία ΚΕΠ από 23 Νοεμβρίου 2020» θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα σχετικά με την εφαρμογή της εξ' αποστάσεως εργασίας στα ΚΕΠ:

Δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας υπάρχει για τους εργαζομένους στα ΚΕΠ που έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα "Mykeplive", με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν ραντεβού προς εξυπηρέτηση και ότι έχουν γίνει οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες από την αρμόδια υπηρεσία Πληροφορικής του κάθε Δήμου, για να υπάρχει πρόσβαση στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και να είναι εφικτή η χρήση της εφαρμογής Διεκπεραίωσης Αιτημάτων Πολιτών (e-ker).

Ομοίως, δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας μπορεί να εφαρμοστεί για τη διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω της θυρίδας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (Gov.gr), όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και εφόσον υφίστανται αιτήματα στη θυρίδα προς διεκπεραίωση.

Είναι προφανές ότι στις περιπτώσεις κατά τις οποίες συντρέχουν όλες οι ανωτέρω τεχνικές δυνατότητες, εξυπηρετούνται τόσο ραντεβού μέσω της πλατφόρμας MyKEPLive όσο και αιτήματα μέσω των θυρίδων από το προσωπικό το οποίο τίθεται σε εξ' αποστάσεως εργασία, με στόχο την αποφόρτιση του λοιπού προσωπικού το οποίο εξυπηρετεί πολίτες με φυσική παρουσία.

Δεδομένου ότι εξακολουθεί να τίθεται σε προτεραιότητα η προστασία εκείνων των υπαλλήλων του δημοσίου που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου, οι υπάλληλοι αυτοί παίζουν κατά προτεραιότητα σε καθεστώς τηλεργασίας.

Τα ως άνω εφαρμόζονται **μόνο** εφόσον επαρκεί το εναπομένον προσωπικό για την εξυπηρέτηση ραντεβού μέσω φυσικής παρουσίας πολιτών.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στην ως άνω αναφερόμενη εγκύκλιο της υπηρεσίας μας.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κ. Καπαρός

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου