



Αριθ. Φακέλου
ΔΑΔ/Φ.5/ 6 /

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ**

Ταχ. Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 &
Αλ. Πάντου
Ταχ. Κώδικας: Καλλιθέα, 103 61
FAX: 210 9098-433
Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Κ. Καπαρός
Τηλέφωνο: 2109098-391 έως και -397
E – mail: dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Γραφεία Δημάρχων της χώρας
(Μέσω των ΚΕΠ)
kep-all@kep.gov.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
ΠΟΣΕΚΕΠ
info@posekep.gr

ΘΕΜΑ: Λειτουργία ΚΕΠ από 16 Μαρτίου 2020

Σε συνέχεια του εγγράφου της υπηρεσίας μας «**Θέματα λειτουργίας ΚΕΠ εν όψει των μέτρων προστασίας από το νέο κορωνοϊό (SARS-CoV-2)**» θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα σχετικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ από 16 Μαρτίου 2020 και μέχρι νεωτέρας:

- Το ωράριο λειτουργίας **για όλα τα ΚΕΠ της χώρας** διαμορφώνεται από **7.30 πμ έως 15.00 μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή.**
- Η προσέλευση των πολιτών θα γίνεται κατόπιν τηλεφωνικής προ συνεννόησης (ραντεβού) ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις τους και ο συνωστισμός, και να διεκπεραιώνονται χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή τα αναγκαία αιτήματα των πολιτών.
- Να αναρτηθούν στην είσοδο των καταστημάτων ΚΕΠ και στις ιστοσελίδες των δήμων τα τηλέφωνα επικοινωνίας μέσω των οποίων μπορούν να καλούν οι πολίτες για προ συνεννόηση ή πληροφορίες.
- Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ παρακαλούνται για την ετοιμότητα τους στην απάντηση των εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων, ενώ οι διευθυντές έχουν την ευθύνη της χρονικής ιεράρχησης για τη διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων.

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι οι καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΨΗΔ προχωρούν σε άμεσες ενέργειες για την εισαγωγή περαιτέρω ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην πύλη "ΕΡΜΗΣ" (ermis.gov.gr) με στόχο την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση των πολιτών και τη μείωση προσέλευσής τους στα ΚΕΠ.

Παρακαλούμε για τη μέγιστη συνδρομή σας και την πιστή τήρηση των ανωτέρω.

Ο Υφυπουργός

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου