



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ**

Πληροφορίες: a.mantesi@mindigital.gr
a.paveli@mindigital.gr

Τηλέφωνο: 210 9098 393, -394

Αριθ. Φακ.:
ΔΥΜΣ/Φ.15/ 9/

ΠΡΟΣ:

Όλα τα ΚΕΠ της χώρας
Kep-all@kep.gov.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΕΦΚΑ- Γεν. Δ/ση Παροχών
& Υγείας / gd.paroxon@efka.gov.gr

**ΘΕΜΑ: Διεκπεραίωση διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας – ταφής ή
αποτέφρωσης και μέσω των ΚΕΠ**

Σας ενημερώνουμε ότι, μετά τον ψηφιακό μετασχηματισμό της διαδικασίας χορήγησης εξόδων κηδείας από τον e-ΕΦΚΑ, δημοσιεύθηκε στο **ΦΕΚ 778/τ.Β' /27-2-2021** η απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με θέμα: «**Καθορισμός διοικητικής διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας – ταφής ή αποτέφρωσης και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)**».

Σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση, η υποβολή αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας – ταφής ή αποτέφρωσης, σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία άμεσα ασφαλισμένου ή συνταξιούχου του e-ΕΦΚΑ, μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ, καθώς και μέσω τηλεδιάσκεψης (myKEPLive). Η υποβολή των αιτήσεων μέσω των ΚΕΠ είναι δυνατή από την Δευτέρα **29 Μαρτίου 2021**.

Συναφώς, σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

Ηλεκτρονική αίτηση- εξωτερικές εφαρμογές

- Η υποβολή της **ηλεκτρονικής αίτησης** αποζημίωσης εξόδων κηδείας γίνεται μέσω των **Εξωτερικών Εφαρμογών** του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών στα ΚΕΠ με κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης. Για την υποβολή της αίτησης πρέπει προηγουμένως η επιχείρηση που ανέλαβε την τελετή να έχει εκδώσει το αντίστοιχο παραστατικό δαπανών με τα στοιχεία του

αιτούντος και να το έχει καταχωρίσει ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική υπηρεσία του e-Ε.Φ.Κ.Α.

- Με βάση τα δεδομένα της ηλεκτρονικής αίτησης και τα αποτελέσματα των διασταυρώσεων που διενεργούνται ηλεκτρονικά, υπολογίζεται το ποσό των εξόδων κηδείας που δικαιούται ο αιτών και **εκδίδεται ηλεκτρονικά, σε πραγματικό χρόνο (online), η απόφαση πληρωμής των εξόδων κηδείας**, η οποία παραδίδεται αμελλητί στον αιτούντα.
- Η **απόφαση αποτελεί έγκυρη διοικητική πράξη** που φέρει ημερομηνία έκδοσης και μηχανογραφική αποτύπωση της σφραγίδας του e-Ε.Φ.Κ.Α και της υπογραφής του Διοικητή ή οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από αυτόν όργανο. Συνεπώς, δεν απαιτείται εκ μέρους των ΚΕΠ οποιαδήποτε επισημείωση ή σφραγίδα επί της απόφασης πριν την παράδοσή της στους πολίτες.
- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της πράξης που εκδίδεται ηλεκτρονικά, υποβάλλεται, **απ' ευθείας στον ΕΦΚΑ**, ενδικοφανής προσφυγή (ένσταση) εντός της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών. Επισημαίνουμε ότι στη διαδικασία αυτή δεν εμπλέκονται τα ΚΕΠ.

Χειρόγραφη αίτηση- κωδ. 8024

- Στις περιπτώσεις που λόγω **ειδικών περιστάσεων** ή λόγω θρησκευτικών πεποιθήσεων και πολιτιστικών χαρακτηριστικών δεν γίνεται χρήση γραφείου τελετών, **η αίτηση δεν γίνεται ηλεκτρονικά**, αλλά με τον **συμβατικό τρόπο διεκπεραίωσης** και διαβιβάζεται στο αρμόδιο υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ του τόπου κατοικίας του δικαιούχου (άρθρο 4 της ΚΥΑ). Η ειδική αίτηση έχει ενταχθεί στο back office των ΚΕΠ **με κωδικό διαδικασίας 8024.**
- Η **απόφαση πληρωμής**, στις περιπτώσεις αυτές, **αποστέλλεται** από το αρμόδιο υποκατάστημα **ΕΦΚΑ απ' ευθείας στον ενδιαφερόμενο πολίτη**, είτε ταχυδρομικά με απόδειξη παραλαβής, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποδεικτικό παράδοσης, είτε παραλαμβάνεται δια ζώσης από το υποκατάστημα ΕΦΚΑ.

Για την εξυπηρέτησή σας, επισυνάπτεται εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής αποζημίωσης εξόδων κηδείας.

Τα στοιχεία της **αρμόδιας υπηρεσίας που εποπτεύει διοικητικά** τη διαδικασία για αντιμετώπιση τυχόν ερωτημάτων είναι:

ΕΦΚΑ -Διεύθυνση Α' Παροχών, Τμήμα Β' Εξόδων Κηδείας (Αγίου Κωνσταντίνου 5, ΤΚ 10431 Αθήνα) / Υπεύθυνοι: Α. Πυροβόλου 210 5274309 και Κ.

Γαβριηλίδης τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 5274338 και e-mail: tm.bexodakid@efka.gov.gr

Τα στοιχεία της **αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας που εποπτεύει τεχνικά** τη διαδικασία για αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών της εφαρμογής, είναι:

ΕΦΚΑ- Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών/ Υπεύθυνοι: Τσίχλη Ισμήνη τηλ. 2107457490 και Βονόρτα Μαρία τηλ. 2107457531 και e-mail: tm.webapps@efka.gov.gr

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο της επικαιροποίησης των διαδικασιών που είχαν ενταχθεί στα ΚΕΠ από τους επιμέρους ασφαλιστικούς φορείς προ της ενοποίησης τους στον ΕΦΚΑ και αφορούν την αποζημίωση εξόδων κηδείας, **καταργούνται από το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ έντεκα (11) αιτήσεις**, όπως φαίνεται στον Πίνακα που ακολουθεί. Αντ' αυτών με τη νέα ΚΥΑ **εντάχθηκε στις εξωτερικές εφαρμογές η ενιαία για όλα τα ταμεία ηλεκτρονική αίτηση** εξόδων κηδείας και στο **back office των ΚΕΠ η αίτηση με κωδικό 8024 για τις ειδικές περιπτώσεις με συμβατική διεκπεραίωση**.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΞΟΔΩΝ ΚΗΔΕΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΡΓΟΥΝΤΑΙ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ BACK OFFICE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
1167	Διεκπεραίωση αίτησης για χορήγηση πιστοποιητικού συνταξιοδοτικής κατάστασης αποβιώσαντος (για χρήση σε αίτημα για καταβολή εξόδων κηδείας)
0.092	Κάλυψη εξόδων κηδείας ασφαλισμένου από ΤΣΑΥ
0.101	Κάλυψη εξόδων κηδείας συνταξιούχου από ΤΣΑΥ
1318	Λήψη εξόδων κηδείας (για συνταξιούχους Α.Ν. 189/67) από Ταμείο Νομικών
2097	Χορήγηση βοηθήματος για έξοδα κηδείας (ΟΑΠ - ΔΕΗ)
0.155	Χορήγηση εξόδων κηδείας ΤΣΜΕΔΕ
0.046	Χορήγηση εξόδων κηδείας από το ΙΚΑ
2197	Χορήγηση εξόδων κηδείας θανόντος συνταξιούχου ή ασφαλισμένου του ΤΕΑΥΕΚ
1259	Χορήγηση εξόδων κηδείας και καταβολή ανείσπρακτων συντάξεων από τον ΟΓΑ
2178	Χορήγηση συντάξεως θανάτου και εξόδων κηδείας σε χήρες-χήρους και ορφανά συνταξιούχων υγειονομικών από ΤΣΑΥ
2177	Χορήγηση σύνταξης θανάτου και εξόδων κηδείας από το ΤΣΑΥ

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κώστας Καπαρός

Εσωτερική διανομή

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γεν. Γραμματέα
4. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΔ
5. ΓΓΠΣ Τμήμα Β'- Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης : m.psoma@gsis.gr, v.tzovla@gsis.gr
(για ανάρτηση στις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις)