



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Πληροφορίες: Σ. Λουκαδούνου (για τεχνικά θέματα)

E-mail: s.loukadounou@mindigital.gr

Αρ. Φακέλου

ΔΥΜΣ/Φ.5/31 /

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ

Πληροφορίες: Αλ. Μάντεση, Αλ. Παβέλη (για διοικητικά θέματα)

E-mail: a.mantesi@mindigital.gr, a.paveli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Όλα τα ΚΕΠ

kep-all@kep.gov.gr

**ΘΕΜΑ: Ορισμός χρηστών στη θυρίδα υποδοχής αιτημάτων μέσω της Ενιαίας
Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)**

Θέτουμε υπόψη σας ότι με το άρθρο 26 του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α') προβλέπεται η λειτουργία θυρίδων χρηστών και φορέων στις οποίες τηρούνται τα έγγραφα που εκδίδουν τα φυσικά πρόσωπα μέσα από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη – ΕΨΠ (gov.gr), καθώς και τα δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τους φορείς του δημόσιου τομέα κατόπιν αίτησης των φυσικών προσώπων. Οι δε φορείς του δημόσιου τομέα μπορούν να αποστέλλουν δημόσια έγγραφα στη θυρίδα του χρήστη μετά από αίτησή του. Για την πρόσβαση στις θυρίδες τόσο από τους χρήστες/πολίτες όσο και από τους φορείς του δημοσίου απαιτείται προηγούμενη αυθεντικοποίηση.

Με την εγκύκλιο της υπηρεσίας μας ΔΥΜΣ/Φ.5/18/9950/22-4-2020 (επισυνάπτεται) έγινε περιγραφή των λειτουργιών της θυρίδας ως προς την υποδοχή και διαπεραίωση αιτημάτων και δόθηκαν οδηγίες προς τους προϊστάμενους των ΚΕΠ για την ενεργοποίηση των θυρίδων στα ΚΕΠ της αρμοδιότητάς τους και του ορισμού τους ως διαχειριστών.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, ο εκάστοτε προϊστάμενος-διαχειριστής θυρίδας οφείλει να ορίσει χρήστες σε κάθε θυρίδα ΚΕΠ της αρμοδιότητάς του.

Ως χρήστες της εκάστοτε θυρίδας ΚΕΠ μπορούν να οριστούν με ευθύνη του προϊσταμένου – διαχειριστή και χωρίς τη μεσολάβηση έγκρισης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, οι υπάλληλοι που εργάζονται στο αντίστοιχο ΚΕΠ, δηλαδή υπάλληλοι του κλάδου ΔΥΠ οι οποίοι έχουν οργανική θέση στο ΚΕΠ ή έχουν

μετακινηθεί σε αυτό κατόπιν απόφασης του οικείου προς διορισμό οργάνου, καθώς και λοιποί δημοτικοί υπάλληλοι οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στο ΚΕΠ με αντίστοιχη απόφαση.

Η ως άνω διαδικασία είναι δυναμική και ο εκάστοτε προϊστάμενος – διαχειριστής, με ευθύνη του, μπορεί να διαχειρίζεται τους χρήστες κάθε θυρίδας ΚΕΠ (ορισμός νέων χρηστών, ορισμός σε διαφορετική θυρίδα, διαγραφή χρηστών) με βάση τις μεταβολές στο προσωπικό που στελεχώνει το εκάστοτε ΚΕΠ χωρίς τη διαμεσολάβηση των υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σε περίπτωση δε απώλειας της ιδιότητας του δημοσίου υπαλλήλου, ο αντίστοιχος χρήστης θα πρέπει να διαγράφεται άμεσα από τον προϊστάμενο – διαχειριστή.

Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες υφίστανται αλλαγές στους προϊσταμένους των ΚΕΠ. Δηλαδή, ο απερχόμενος προϊστάμενος ορίζει ως διαχειριστή των θυρίδων των ΚΕΠ, τον νέο προϊστάμενο και ο τελευταίος με τη σειρά του απενεργοποιεί, ως διαχειριστή, τον προηγούμενο.

Αναλυτικές οδηγίες για τις ενέργειες που περιγράφονται ανωτέρω βρίσκονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://thyrides-kep.services.gov.gr/manual.pdf>

Οι χρήστες των θυρίδων, **πριν αυτές τεθούν σε παραγωγική λειτουργία για την υποδοχή αιτημάτων πολιτών**, μπορούν να εξοικειωθούν με αυτές, χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς τους κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet. Επισημαίνεται ότι η πληκτρολόγηση των κωδικών αυτών γίνεται σε εφαρμογή της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

Κατά το στάδιο παραγωγικής λειτουργίας των θυρίδων θα δοθούν νεότερες οδηγίες στους χρήστες για την έκδοση νέων κωδικών πρόσβασης, **ανεξάρτητων από τους προσωπικούς κωδικούς TAXISnet**.

Τέλος, παρακαλούνται οι προϊστάμενοι, οι οποίοι για τον οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν πραγματοποιήσει τις ενέργειες της εγκυκλίου ΔΥΜΣ/Φ.5/18/9950/22-4-2020 (π.χ. ανάληψη καθηκόντων μετά την έκδοση της εγκυκλίου, έναρξη παραγωγικής λειτουργίας νέων ΚΕΠ) να προχωρήσουν άμεσα σε αυτές.

**Ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας
Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης**

**Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης Υπηρεσιών
μιας Στάσης**

Δ. Κοντογιώργης

Κ. Καπαρός

Εσωτερική διανομή:

-Γραφείο Υπουργού

-Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά

-Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου