

Οδηγός Χρήσης online αιτήσεων μέσω της Θυρίδας ΚΕΠ

Για τους υπαλλήλους των ΚΕΠ

Απρίλιος 2021 Έκδοση 1.0 Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Υλοποίηση από την ΕΔΥΤΕ με χρήση ανοιχτού λογισμικού

Περιεχόμενα

1. Αίτη	ση μέσα από την θυρίδα /αυτοπρόσωπη παρουσία πολίτη	2			
1.1	Δημιουργία νέας υπόθεσης	3			
2. Παρ	ατηρήσεις ανά αίτηση	13			
2.1	Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης / γέννησης / ιθαγένειας	14			
2.2	Ληξιαρχική Πράξη Γέννησης	14			
2.3	Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου	15			
2.4	Πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών	15			
2.5	Ληξιαρχική Πράξη Γάμου	15			
2.6	ΛΠ Συμφώνου συμβίωσης	15			
2.7	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19	16			
3. Έλεγ	3. Έλεγχος εγκυρότητας εγγράφου				

GOVOr Θυρίδες ΚΕΠ

1. Αίτηση μέσα από την θυρίδα /αυτοπρόσωπη παρουσία πολίτη

Κατά την επίσκεψη του πολίτη στο ΚΕΠ, μπορείτε να αιτηθείτε για λογαριασμό του και μέσα από την θυρίδα του ΚΕΠ, την έκδοση online πιστοποιητικών.

Σε επόμενο στάδιο θα υπάρξει η δυνατότητα για τις περιπτώσεις που δεν εκδίδεται online κάποιο από αυτά τα πιστοποιητικά, να γίνεται όλη η διαδικασία προώθησης των αιτήσεων στον αρμόδιο φορέα μέσα από την θυρίδα. Μέχρι τότε για τις υποθέσεις αυτές θα κάνετε τις αιτήσεις από το back office του EPMH.

Αυτή τη στιγμή έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε ανάμεσα σε 9 online¹ διαδικασίες:

- 4 αρμοδιότητας δημοτολογίων, Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης / Πιστοποιητικό Γέννησης / Πιστοποιητικό Εγγύτερων Συγγενών/ Πιστοποιητικό Ιθαγένειας
- 4 αρμοδιότητας ληξιαρχείων, Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης / Θανάτου / Γάμου / Συμφώνου Συμβίωσης
- Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19

Τα πιστοποιητικά δημοτολογίων και ληξιαρχείων, δίνονται με βάση τους κανόνες του Μητρώου των Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών. Με την νέα αυτή λειτουργικότητα θα σταματήσει η διασύνδεση των ΚΕΠ με το Εθνικό Δημοτολόγιο.

Θα περιγράψουμε γενικά τα βήματα για την δημιουργία νέας αίτησης μέσα από την θυρίδα του ΚΕΠ, και στο τέλος θα παραθέσουμε όπου χρειάζεται, πληροφορίες για κάθε μία από τις αιτήσεις αυτές.

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

¹ Δείτε στο Κεφάλαιο 2 τους περιορισμούς

1.1 Δημιουργία νέας υπόθεσης

Επιλέξτε το κουμπί "Νέα υπόθεση" και θα σας εμφανιστούν οι διαθέσιμες αιτήσεις (Εικόνα 1). Κάτω από κάθε τίτλο διαδικασίας υπάρχει το κουμπί "Δημιουργία υπόθεσης".

ΚΕΠ/ΔΟΚΙΜΗ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Δλανή θυρίδας	Δημιουργία υπόθεσης Επιλέξτε πρότυπο				
	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 Kulšivice: COVID-9-VACDINE-KEP - Gegése:				
Υποθεσεις Οι ανοιχτές υποθέσεις μου					
<u>Εισερχόμενες</u>	Δημιουργία υποθεσης				
οτοτοίμασματα Σενάμμας Αποιροφάροτος	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης Κωδικός: ΚΕΡ-ΟΙΙΟΛΑΤ · Φορέας:				
22/0	Δημιουργία υπόθεσης				
Διαχείριση ··· <u>Χρήστες</u> <u>Αιτήματα</u>	Πιστοποιητικό Γέννησης Κωδικός: ΚΕΡ-ΡΙSTGENN - Φορέας:				
Ρυθμίσεις θυρίδας ^	Δημιουργία υπόθεσης				
	Αηξιαρχική Πράξη Γέννησης Κωδικός: ΚΕΡ-LPGENN • Φορέας:				
	Δημιουργία υπόθεσης				
	Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου Κωδικος: ΚΕΡ-L9THAN + θορέος:				
	Δημιουργία υπόθεσης				
	Πιστοποιητικό Ιθαγένειας Κωδικός: ΚΕΡ-ΡΙSΤΙΠΗΑς - Φορέος:				
	Δημιουργία υπόθεσης				
	Πιστοποιητικό Εγγύτερων Συγγενών Κωδικός: ΚΕΡ-ΡΙSTESSYN - Φορέας:				
	Δημιουργία υπόθεσης				
	Αηξιαρχική Πράξη Γάμου Κωδικός: ΚΕΡ-LPGAMOU • Φορέας:				
	Δημιουργία υπόθεσης				
	Αηξιαρχική Πράξη Συμφώνου Συμβίωσης Κωδικός: ΚΞΡ-LPSS • θορεός:				
	Δημιουργία υπόθεσης				

Εικόνα 1: Επιλογή αίτησης

Πατήστε το κουμπί «Δημιουργία υπόθεσης» για να ξεκινήσει η αίτηση. Σας εμφανίζεται νέα οθόνη για να εισάγετε τον αριθμό του ταυτοποιητικού εγγράφου του πολίτη. Οι επιλογές είναι (Εικόνα 2):

- Δελτίο ταυτότητας Έλληνα πολίτη (ΑΔΤ)
- Διαβατήριο Έλληνα πολίτη

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

ΟΟΛΟΙ Θηρίδες ΚΕΠ

Άλλο

Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης Στοιχεία για την έκδοση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης				
Συμπληρώστε τον ΑΔΤ του πολίτη				
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης				
Δελτίο Ταυτότητας Έλληνα Πολίτη				
Διαβατήριο Έλληνα Πολίτη				
Άλλο				
2194304				
Συνέχεια				

Εικόνα 3: Επιλογή ταυτοποιητικού εγγράφου

Στις περιπτώσεις των Ελλήνων πολιτών με την εισαγωγή του αριθμού ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πραγματοποιείται έλεγχος εγκυρότητας του εγγράφου και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα στην οθόνη σας (Εικόνα 2) σε περίπτωση μη ενεργού εγγράφου. Σταδιακά θα ενταχθούν και οι έλεγχοι για τα υπόλοιπα ταυτοποιητικά έγγραφα των άλλων υπηκοοτήτων.



Επιλέξτε είδος ταυτοποιητικού εγγράφου, συμπληρώστε τον αριθμό του (αφορά ΑΔΤ και διαβατήριο) και πατήστε «Συνέχεια» για να μεταβείτε στην επόμενη οθόνη. Στην οθόνη «Επιβεβαίωση στοιχείων» εμφανίζονται τα πεδία της αίτησης (Εικόνα 4). Εάν έχετε επιλέξει ΑΔΤ ή Ελληνικό διαβατήριο τα πεδία της αίτησης θα εμφανιστούν προσυμπληρωμένα αλλά ανοιχτά σε επεξεργασία για τυχόν διορθώσεις. Εάν στην αρχική οθόνη είχατε επιλέξει «Άλλο» σαν ταυτοποιητικό έγγραφο, επιλέξτε το είδος του εγγράφου από την αναδιπλούμενη λίστα (Εικόνα 5).

Επιβεβαίωση στοιχείων				
Dreys				
Enúropo				
Ότομα Πατρός				
Ότομα Μητρός				
Ημερομηνία Γιάνησης				
Ημάρα Μήνας Έτος				
Τύπος Εγγράφου Τευτοποίησης				
·				
Αριθμός Εγγρόφου Τευτοποίησης				
Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης				
Ημερομηνία Έκδοσης				
Ημέρα Μήνας Έτος				
Στοιχεία Εκπροσώπου				
Отеря				
Ettéropo				
Τύπος Εγγράφου Τευτοποίησης				
·				
Αριθμός Σγγράφου Τευτοποίησης				
Τηλέφωνο				
seal				
Sovignu				

Εικόνα 4: Επιβεβαίωση στοιχείων πολίτη

	Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης <mark>Το πεδίο είναι υποχρεωτικό</mark>				
	Έλληνες Πολίτες Αστυνομικό δελτίο ταυτότητας				
	Έλληνες Πολίτες Διαβατήριο				
Αρ	Έλληνες Πολίτες Στρατιωτική Ταυτότητα				
F	Έλληνες Πολίτες Ταυτότητα σωμάτων ασφαλείας				
	Έλληνες Πολίτες Δίπλωμα οδήγησης				
Ev	Ευρωπαίοι Πολίτες Ταυτότητα σε ισχύ				
1	Ευρωπαίοι Πολίτες Διαβατήριο σε ισχύ				
	Πολίτες τρίτων χωρών Διαβατήριο σε ισχύ				
Ек	Πολίτες τρίτων χωρών Δελτίο αιτούντος διεθνή προστασία σε ισχύ				
٦	Πολίτες τρίτων χωρών Δελτίο Ασύλου σε ισχύ				
	Ομογενείς Ειδικό δελτίο ταυτότητας ομογενούς (ΕΔΤΟ) ομογενείς Τουρκίας				
H	Ομογενείς Άδειας Διαμονής Ενιαίου Τύπου (ΑΔΕΤ) ομογενείς Αλβανίας				

Εικόνα 5: Επιβεβαίωση στοιχείων πολίτη

Επίσης συμπληρώστε τα στοιχεία εκπροσώπου στην περίπτωση που την αίτηση υποβάλλει τρίτο πρόσωπο, νόμιμα εξουσιοδοτημένο.

Πατώντας "Συνέχεια" θα σας εμφανιστεί η οθόνη "Εκτύπωση αίτησης" με τα στοιχεία της αίτησης και κουμπί για να την εκτυπώσετε.

Εκτύπωση Αίτησης				
Στοιχεία Πολίτη				
Όνομα				
Επώνυμο				
Όνομα Πατρός				
Όνομα Μητρός				
Ημερομηνία Γέννησης				
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης				
Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης				
Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης				
Ημερομηνία Έκδοσης				
Διεκπεραίωση				
Αο. Υπόθεσης				
Αρμόδιος Χειριστής				
Στοιχεία Εκπροσώπου ^{Ονομα}				
Επώνυμο				
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης				
Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης				
Τηλέφωνο				
Email				
Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι έχετε εκτυπώσει την αίτηση και την έχει υπογράψει ο πολίτης				
Εχει υπογράψει ο πολίτης				
Συνέχεια 🖾 Εκτύπωση αίτησης				

Εικόνα 6: Επιβεβαίωση στοιχείων πολίτη

Πατήστε "Εκτύπωση αίτησης» και θα σας εμφανίσει εικονίδιο στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης σας, με το pdf της αίτησης. Κάντε κλικ στο εικονίδιο αυτό για να σας ανοίξει το αρχείο της αίτησης (Εικόνα 7).



Εικόνα 7: Σύνδεσμος του αρχείου pdf της αίτησης

🕕 govgr Θυρίδες ΚΕΠ

Εκτυπώστε την αίτηση και παραδώστε την στο πολίτη για να ελέγξει τα αναγραφόμενα στοιχεία και να την υπογράψει.

			АКҮРО
Αίτηση Ί	Εκδοσης Πιστοποιητικού	ο Οικογενεια	ικής Κατάστασης
Στοιχεία Πολίτη			
Ονομα:			
ώνυμο:			
νομα Πατρός:			
νομα Μητρός:			
Ιμερομηνία Έννησης:			
ύπος Εγγράφου αυτοποίησης:			
\ριθμός Εγγράφου Γαυτοποίησης:			
κδούσα αρχή ή ώρα προέλευσης:			
μερομηνία κδοσης:			
ιεκπεραίωση			
EN:			
ρ. Υπόθεσης:			
Αρμόδιος Κειριστής:			
			09/04/2021
			0-Η Δηλ.
			o nam.

Εικόνα 8: Η προς υπογραφή αίτηση

Αφού γίνει ο έλεγχος και υπογραφεί η αίτηση, επιλέξτε "Εχει υπογράψει ο πολίτης" στο αντίστοιχο πλαίσιο (Εικόνα 6) και πατήστε "Συνέχεια". Θα εμφανιστεί η οθόνη "Προεπισκόπηση" για να πατήσετε το κουμπί "Εκδοση". Στην οθόνη «Λήψη Πιστοποιητικού» επιλέγξτε το κουμπί «Λήψη αρχείου».

	0010			
- - 3		Anal	See k	
		OUDL	UEC I	LEII
alasta -				

Λήψη Πιστοποίησης Δριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Όνομα Επώνυμο Όνομα Πατρός Όνομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αρίθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αρίθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αρίθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης	
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Όνομα Επώνυμο Όνομα Πατρός Όνομα Μητρός Ημερομηγία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Κούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηγία Έκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο ΕπαίΙ Γιστοποιητικό	Λήψη Πιστοποιητικού	
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Όνομα Επώνυμο Όνομα Πατρός Όνομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Γέκδοσης		
Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Όνομα Επώνυμο Όνομα Πατρός Όνομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Γέκδοσης	Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης	
ῦνομα Επώνυμο ῦνομα Πατρός ῦνομα Πατρός ῦνομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Γμότοποιητικό	Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης	
Επώνυμο Όνομα Πατρός Όνομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Ονομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Γρώγρα Γπώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Πράφωνο Ταυτοποίησης Γιότοποιητικό	Όνομα	
Ονομα Πατρός	Επώνυμο	
`Ονομα Μητρός Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Γύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Πλεφωνο Επαί! Πιστοποιητικό	Όνομα Πατρός	
Ημερομηνία Γέννησης Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Ονομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Όνομα Μητρός	
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Ἐκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Πλέφωνο Επαί! Πιστοποιητικό	Ημερομηνία Γέννησης	
Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Έκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης	
Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης Ημερομηνία Ἐκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης	
Ημερομηνία Ἐκδοσης Στοιχεία Εκπροσώπου Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Εκδούσα αρχή ή χώρα προέλευσης	
Στοιχεία Εκπροσώπου Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Ημερομηνία Έκδοσης	
Όνομα Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό	Στοιχεία Εκπροσώπου	
Επώνυμο Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Εmail Πιστοποιητικό Δήψη αρχείου	Όνομα	
Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Email Πιστοποιητικό ▲ Λήψη αρχείου	Επώνυμο	
Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης Τηλέφωνο Email Πιστοποιητικό	Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης	
Τηλέφωνο Email Πιστοποιητικό ▲Λήψη αρχείου	Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης	
Email Πιστοποιητικό Δήψη αρχείου	Τηλέφωνο	
Πιστοποιητικό 👲 Λήψη αρχείου	Email	
	Πιστοποιητικό	🛓 Λήψη αρχείου

Εικόνα 9: Λήψη αρχείου

Εκτυπώστε το αρχείο και παραδώστε το στον πολίτη (Εικόνα 10).

		Ingen Adalasersky Markensky Mudde Adalasersky Mudde Barkensky Barken Barken Barken Barken Barkensky Barken	
Taras Taragin Taras A An Katas Cana, Hughin Taras A An Katas Cana, Hughin Taras A An Katas Cana, Hughin Taras Basa Basa Basa Basa Basa Basa Basa Basa	n Of Myrape		

Εικόνα 10: Το πιστοποιητικό που εκδίδεται

🕕 govgr 🛛 Θυρίδες ΚΕΠ

Το έγγραφο που εκδώσατε με τον παραπάνω τρόπο, φέρει μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης και προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Εικόνα 11) και **γίνεται υποχρεωτικά αποδεκτό²** από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες. Επομένως δεν χρειάζεται καμία περαιτέρω επικύρωση.



Εικόνα 11: Τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του πιστοποιητικού

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η έκδοση του πιστοποιητικού θα εμφανιστεί μήνυμα λάθους³ (Εικόνα 12).

🛞 Δε βρέθηκε Εγγραφή Δημοτολογίου στο Πληροφοριακό Σύστημα του Μητρώου Πολιτών για τα δεδομένα στοιχεία πολίτη.

Εικόνα 11: Μορφή μηνύματος λάθος

Στην περίπτωση αυτή θα δημιουργήσετε αίτηση στο back office του EPMH και θα αποσταλεί στον φορέα με τον συμβατικό τρόπο.

Η υπόθεση κλείνει αυτόματα και η κατάσταση της αλλάζει σε "Ολοκληρωμένη" (Εικόνα 12).

³ Δείτε στις συχνές ερωτήσεις τα είδη και την ερμηνεία των λαθών

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

² Δείτε στο κεφάλαιο 2 του οδηγού για την διαχείριση της θυρίδας το Θεσμικό πλαίσιο

🕕 govo	<mark>Γ</mark> Θυρί	δες ΚΕΠ			
	nounch		égele		
UL UNUKN	միտիշվ	ες υπου	ευεις		
Αρ. Υπόθεσης ή Ονομ	ατεπώνυμο				Q Αναζήτηση
				Καταχωρήσεις ανά σελίδα	10 - Σελίδα
Ημερομηνία	Αρ. Υπόθεσης	Κατόστοση	θέμα	Ονοματεπώνομο	Xeipiot
09/04/2021 11:49:12	8261147	Ολοκληρωμένη	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης		
09/04/2021 11:05:28	8256845	Ολοκληρωμένη	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης		

Πιστοποιητικό Γέννησης

Εικόνα 12: Αυτόματη αλλαγή κατάστασης αίτησης

Εάν ο πολίτης επιθυμεί να έχει σε ψηφιακό αρχείο την βεβαίωση εμβολιασμού του, αντίστοιχα με τον τρόπο που διαχειρίζεστε τις αιτήσεις, αντιγράφετε τον σύνδεσμο (Εικόνα 13) και κάνετε την αποστολή του στο πολίτη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που θα σας υποδείξει.

Υπόθεση	
Θέμα	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης
Ημερομηνία	09/04/2021 11:49:12
Κωδικός επαλήθευσης	Προβολή Αντιγραφή συνδέσμου
Κατάσταση	Ολοκληρωμένη <u>Αλλαγή</u>
Χειριστής	Ανάθεση

Εικόνα 13: Αντιγραφή συνδέσμου πιστοποιητικού

09/04/2021 06:56:45

8247175

Ολοκληρωμένη

🛿 Εκκαθάριση

>

1 ano 11

2. Παρατηρήσεις ανά αίτηση

Τα πιστοποιητικά δημοτολογίων και ληξιαρχείων χορηγούνται σύμφωνα με τους κανόνες και την λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος του Μητρώου Πολίτων (ΜΠ) του Υπουργείου Εσωτερικών. Για το λόγο αυτό θα διαπιστώσετε ότι σε κάποιες περιπτώσεις ζητούνται και πρόσθετα στοιχεία (π.χ. ημερομηνία γέννησης θανόντα) για την ταυτοποίηση των πολιτών, ενώ δεν θα σας ζητηθεί να καταχωρίσετε κάποια άλλα (π.χ. στοιχεία συζύγου, τόπος τέλεσης του γεγονότος κ.α).

 ζητάει κατ' ελάχιστον 5 πεδία για να ταυτοποιήσει το πρόσωπο για το οποίο πρόκειται να εκδοθεί το πιστοποιητικό. Προαιρετικά ζητάει ΑΦΜ ή / ΑΜΚΑ για καλύτερη ταυτοποίηση.

5 πεδία ταυτοποίησης	
∙όνομα	
∙επώνυμο	
∙όνομα πατρός	
∙όνομα μητρός	
, ,	

- ημερονηνία γέννησης
- έχει σημαντικές ημερομηνίες που καθορίζουν την χορήγηση ή μη των online πιστοποιητικών από το ΜΠ. Οι ημερομηνίες αυτές θα αναλυθούν σε κάθε υπόθεση ξεχωριστά παρακάτω.



 χορηγεί online δημοτολογικά πιστοποιητικά μόνο από την ενεργή οικογενειακή μερίδα του πολίτη.

<u>Κανόνες ΜΠ για τους πολίτες άλλων χωρών:</u>

Οι αλλοδαποί μπορούν να λάβουν:

- πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης εφόσον συνδέονται στο ΜΠ με Έλληνα πολίτη με γάμο ή σύμφωνο συμβίωσης (ενδεικτική εγγραφή αλλοδαπού).
- πιστοποιητικό γέννησης για τα παιδιά τους εφόσον είναι στην ίδια οικογενειακή μερίδα
- ληξιαρχικές πράξεις που τους αφορούν, ανεξάρτητα από το εάν συνδέονται με Έλληνα πολίτη

2.1 Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης / γέννησης / ιθαγένειας

Εκδίδονται αποκλειστικά από την ενεργή οικογενειακή μερίδα του πολίτη.

Ειδικά το πιστοποιητικό γέννησης εκδίδεται για:

- τον πολίτη
- το παιδί του

Κατά την διαδικασία της αίτησης αυτής υπάρχει υποχρεωτικό πεδίο απάντησης NAI/OXI για το αν η αίτηση είναι για ανήλικο παιδί. Θα συναντήσετε επίσης 1-2 οθόνες ακόμα σε σχέση με την διαδικασία του Κεφαλαίου 1 (Εικόνα 14). Επιλέξτε για ποιον ζητάτε το πιστοποιητικό γέννησης. Αν το πιστοποιητικό είναι για παιδί επιλέξτε «Για το παιδί μου» και θα σας εμφανιστεί δεύτερη οθόνη με τα διαθέσιμα παιδιά για να επιλέξετε. Έπειτα συνεχίζετε την διαδικασία όπως έχει περιγραφεί.

Πιστοποιητικό Γέννησης Επιλέξτε για ποιον θέλετε να εκδώσετε το	Πιστοποιητικό Γέννησης Επιλογή τέκνου
πιστοποιητικό	Επιλέξτε το παιδί
Ο Για εμένα Ο Για το παιδί μου	Συνέχεια
Συνέχεια	

Εικόνα 14: Επιπρόσθετες οθόνες στο Πιστοποιητικό Γέννησης

2.2 Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης

Εκδίδονται αποσπάσματα των πράξεων που συντάχθηκαν μετά τις 8-5-2013 και αποσπάσματα πράξεων που μετά το 2018 μεταβλήθηκαν ή εκδόθηκε απόσπασμα τους. Αποσπάσματα Ληξιαρχικών πράξεων είναι διαθέσιμα και για γεννήσεις που έγιναν στο εξωτερικό και έχουν δηλωθεί στο Ειδικό Ληξιαρχείο Αθηνών (ΕΛΑ).

Εκδίδεται για:

- τον πολίτη
- το παιδί του

Ομοίως με το πιστοποιητικό γέννησης, κατά την διαδικασία της αίτησης αυτής υπάρχει υποχρεωτικό πεδίο απάντησης NAI/OXI για το αν η αίτηση είναι για ανήλικο παιδί. Θα συναντήσετε επίσης 1-2 οθόνες ακόμα σε σχέση με την διαδικασία του Κεφαλαίου 1 (Εικόνα 14). Επιλέξτε για ποιον ζητάτε τη Ληξιαρχική Πράξη γέννησης. Αν η πράξη είναι για παιδί επιλέξτε «Για το παιδί μου» και θα σας εμφανιστεί δεύτερη οθόνη με τα διαθέσιμα παιδιά για να επιλέξετε. Έπειτα συνεχίζετε την διαδικασία όπως έχει περιγραφεί.

Αηξιαρχική Πράξη Γέννησης Επιλέξτε για ποιον θέλετε να εκδώσετε την ληξιαρχική πράξη	/	Δηξιαρχική Πράξη Γέννησης Επιλογή τέκνου
Επιλογή Ο Για εμένα Ο Για το παιδί μου		Επιλέξτε το παιδί
Συνέχεια		Συνέχεια



2.3 Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Θανάτου

Εκδίδεται αποκλειστικά εάν ο πολίτης είναι στην ίδια οικογενειακή μερίδα με τον θανόντα. Μπορείτε να αιτηθείτε για:

- απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης που συντάχθηκε μετά τις 8-5-2013
- απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης που μετά το 2018 μεταβλήθηκε ή εκδόθηκε απόσπασμα της

2.4 Πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών

Εκδίδεται μόνο αντίγραφο πιστοποιητικού που έχει ήδη εκδοθεί μετά τις 16/4/2020 και αποκλειστικά εάν ο πολίτης είναι εγγύτερος συγγενής και στην ίδια οικογενειακή μερίδα με τον θανόντα. Η πρώτη έκδοση του πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών εξακολουθεί να εξυπηρετείται με τον συμβατικό τρόπο, με την αποστολή της αίτησης / δικαιολογητικών στο δημοτολόγιο που άνηκε ο θανών/θανούσα.

2.5 Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου

Εκδίδεται αποκλειστικά για τον πιο πρόσφατο γάμο του πολίτη.

2.6 Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξής Συμφώνου συμβίωσης

Εκδίδεται αποκλειστικά για το πιο πρόσφατο σύμφωνο συμβίωσης του πολίτη.



Επιλέξτε "Δημιουργία υπόθεσης" (Εικόνα 16).

ΚΕΠ/ΔΟΚΙΜΗ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Αλλαγή Βυρίδας	Δημιουργία υπόθεσης Επιλέξτε πρότυπο
+ Νέα υπόθεση Υποθέσεις ^	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 Κωδικός: COVID19-VACCINE-KEP · Φορέας:
<u>Οι ανοιχτές υποθέσεις μου</u> Εισερχόμενες	Δημιουργία υπόθεσης
<u>Σε εκκρεμοτητα</u> Ολοκληρωμένες <u>Απορρφθείσες</u>	
Δλες Διαχείριση ^ Χρήστες Αιτήματο	
Ρυθμίσεις Θυρίδας ^ Ρυθμίσεις	

Εικόνα 16: Δημιουργία νέας αίτησης

Κάντε κλικ πάνω στο κουμπί και θα σας εμφανιστεί πεδίο για να πληκτρολογήσετε τον ΑΜΚΑ του πολίτη (Εικόνα 1).

ΚΕΓΙ/ΔΟΚΙΜΗ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Αλλαγή θυσίδας + Νέα υπόθεση	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 Στοιχεία για την έκδοση βεβαίωσης εμβολιασμού COVID-19 πολίτη
Υποθέσεις ^ Οι αγοιχτές υποθέσεις μου Εισερχόμενες Σε εκκρεμότητα Ολοκληρωμένες Αποροιφθείσες Όλος	Συμπληρώστε τον ΑΜΚΑ του πολίτη
Διαχείριση ~ Χειδατες Αιτήματα Ρυθμίσεις θυρίδας ~	20vexeta -

Εικόνα 17: Συμπλήρωση στοιχείων πολίτη

Πατήστε "Συνέχεια" και θα εμφανιστεί η οθόνη "Επιβεβαίωση στοιχείων" με προσυμπληρωμένα τα στοιχεία του πολίτη όπως αυτά είναι καταχωρισμένα στο μητρώο του ΑΜΚΑ (Εικόνα 18).

Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19				
Επιβεβαίωση στοιχείων				
	_			
АМКА				
Όνομα				
Όνομα (Λατινικά)				
Επώνυμο				
Επώνυμο (Λατινικά)				
Όνομα Πατρός				
Όνομα Πατρός (Λατινικά)				
Όνομα Μητρός				
Όνομα Μητρός (Λατινικά)				
Ημερομηνία Γέννησης				

Εικόνα 18: Συμπλήρωση στοιχείων πολίτη

Πατώντας "Συνέχεια" θα σας εμφανιστεί η οθόνη "Εκτύπωση αίτησης" με τα στοιχεία της αίτησης και κουμπί για να την εκτυπώσετε. Πατήστε "Εκτύπωση αίτησης» και θα σας εμφανίσει εικονίδιο στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης σας με το pdf της αίτησης. Κάντε κλικ στο εικονίδιο αυτό για να σας ανοίξει το αρχείο της αίτησης. Εκτυπώστε την αίτηση και παραδώστε την στο πολίτη για να ελέγξει τα αναγραφόμενα στοιχεία και να την υπογράψει.

Αφού γίνει ο έλεγχος και υπογραφεί η αίτηση, επιλέξτε "Εχει υπογράψει ο πολίτης" στο αντίστοιχο πλαίσιο (Εικόνα 19) και πατήστε "Συνέχεια".

govgr Θυρίδες ΚΕΠ	
ΚΕΠ/ΔΟΚΙΜΗ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Αλλαγή θυρίδας	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη Εκτύπωση Αίτησης
+ Νέα υπόθεση Υποθέσεις ^	AMKA 02123402105
Οι ανοιχτές υποθέσεις μου Εισερχόμενες Σε εκκρεμότητα Ολοκληρωμένες Απορριοθείσες Όλες	Στοιχεία Πολίτη Όνομα Όνομα (Λατινικά) Επώνυμο (Λατινικά)
Διαχείριση ^ Χρήστες Αιτήματα	Όνομα Πατρός Όνομα Πατρός (Λατινικά) Όνομα Μητρός Όνομα Μητρός
Ρυθμίσεις Φυρίδας ^ Ρυθμίσεις	Ονομα Μητρος (Λατινικα) Ημ/νία Γέννησης Διεκπεραίωση
	ΚΕΠ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Αρ. Υπόθεσης Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι έχετε εκτυπώσει την αίτηση και την έχει υπογράψει ο πολίτης
application (11).pdf <u>Open file</u>	Συνέχεια Εκτύπωση αίτησης
	С АКУРО
	Αίτηση Έκδοσης Βεβαίωσης Εμβολιασμού COVID-19
	ΑΜΚΑ: Στοιχεία Πολίτη (όπως αντλήθηκαν από το σύστημα)
	Όνομα:
	Όνομα Πατρός:
	Ημινια Γεννησης: Δεκκπεροίωση ΚΕΠ: ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ
	Αρ. Υπόθεσης: 23/02/2021 Ο - Η Δηλ.

Εικόνα 19: Εκτύπωση αίτησης



Θα εμφανιστεί η οθόνη ‴Ελεγχος στοιχείων βεβαίωσης" (Εικόνα 20).

Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 Έλεγχος στοιχείων βεβαίωσης
Στοιχεία βεβαίωσης
Όνομα 🛍
Name
Surname
AMKA / Social Security Number 🔒
Τύπος εμβολίου / Vaccine manufacturer 🔒
Ημερομηνία πρώτης δόσης / Date of 1st dose 🇯
Εμβολιαστικό Κέντρο πρώτης δόσης / Vaccination center for 1st dose 🏛
Ημερομηνία δεύτερης δόσης / Date of 2nd dose 🔒
εμβολιαστικό κεντρό δευτερής δοσής / Vaccination center for 2nd dose 😫
Συνέχεια

Εικόνα 20: Έλεγχος στοιχείων βεβαίωσης

govgr Θυρίδες ΚΕΠ

Στην οθόνη αυτή τα πεδία "Name" και "Surname" που περιέχουν τα στοιχεία (Όνομα και Επώνυμο αντίστοιχα) με λατινικούς χαρακτήρες, είναι <u>ανοιχτά σε τροποποίηση για την</u> <u>περίπτωση που ο πολίτης επιθυμεί την αλλαγή της λατινικής τους γραφής,</u> βάση ταξιδιωτικού εγγράφου που θα σας επιδείξει. Τροποποιήστε ή μη και πατήστε "Συνέχεια".

Θα εμφανιστεί η οθόνη "Προεπισκόπηση" για να δείτε τα περιεχόμενα πεδία που θα έχει η βεβαίωση εμβολιασμού (Εικόνα 21). Πατήστε το κουμπί "Εκδοση".



Εικόνα 21: Προεπισκόπηση στοιχείων πολίτη και έκδοση

Η επόμενη οθόνη είναι η "Προβολή" του εγγράφου της βεβαίωσης (Εικόνα 22). Πατήστε το κουμπί "Αποθήκευση" για να ανοίξει η βεβαίωση του εμβολιασμού σε αρχείο τύπου pdf (Εικόνα 23). Εκτυπώστε την και παραδώστε την στον πολίτη.



Εικόνα 22: Προβολή του εγγράφου



Εικόνα 23: Η βεβαίωση εμβολιασμού κατά του Covid-19

Η υπόθεση κλείνει αυτόματα και η κατάσταση της αλλάζει σε "Ολοκληρωμένη" (Εικόνα 24).

	;				E	χετε συνδεθεί ως	:
ΚΕΠ/ΔΟΚΙΜΗ ΔΟΚΙΜΗ 2 - ΥΨΗΔ Αλλαγή θυρίδας	Οι ολοκλ	ηρωμέν	νες υποθ	έσεις			
+ Νέα υπόθεση	Αρ. Υπόθεσης ή Ονομα	τεπώνυμο				Q Αναζήτηση	😣 Εκκαθάριση
Υποθέσεις ^					Καταχωρήσεις ανά σελί	δα 10 👻 Σελίδα 1 σ	πó 2 < >
Οι ανοιχτές υποθέσεις μου	Ημερομηνία	Αρ. Υπόθεσης	Κατάσταση	Θέμα	Ονοματεπώνυμο	Χειριστής	10 C
Εισερχόμενες	22/02/2021 14:40:31		Ολοκληρωμένη	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη			
Σε εκκρεμότητα	22/02/2021 14:10:19		Ολοκληρωμένη	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη			
Ολοκληρωμένες	22/02/2021 13:46:55		Ολοκληρωμένη	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη			
Απορριφθείσες	22/02/2021 13:46:28		Ολοκληρωμένη	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη			
<u>Όλες</u>	22/02/2021 13:44:55		Ολοκληρωμένη	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη			

Εικόνα 24: Η αυτόματη ολοκλήρωση της υπόθεσης

Η υπόθεση κλείνει αυτόματα και η κατάσταση της αλλάζει σε "Ολοκληρωμένη" (Εικόνα 24). Εάν ο πολίτης επιθυμεί να έχει σε ψηφιακό αρχείο την βεβαίωση εμβολιασμού του, αντίστοιχα με τον τρόπο που διαχειρίζεστε τις αιτήσεις, αντιγράφετε τον σύνδεσμο (Εικόνα 25) και κάνετε την αποστολή του στο πολίτη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που θα σας υποδείξει.

θυριοες κει ι	
Υπόθεση	
🗳 Αποθήκευση	
Θέμα	Βεβαίωση εμβολιασμού COVID-19 για πολίτη
Ημερομηνία	19/02/2021 16:21:02
Κωδικός επαλήθευσης	Προβολή Αντιγραφή συνδέσμου
Κατάσταση	Ολοκληρωμένη <u>Αλλαγή</u>
Χειριστής	Ανάθεση
Στοιχεία Σημειώσεις.(Q) Απαντήσεις.(Q) Μηνύματα.(Q) Ιστ Στοιχεία υπόθεσης Στοιχεία βεβαίωσης Όνομα Name	οοικό
Επώνυμο	
Surname	
Times ou?ealise / Vessing manufacturer	
	2
Huspounvia πρώτης δόσης / Date of 1st dose	2 25/01/2021
Εμβολιαστικό Κέντρο πρώτης δόσης / Vaccination center for 1st dose	ΚΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
Ημερομηνία δεύτερης δόσης / Date of 2nd dose	15/02/2021
Εμβολιαστικό Κέντρο δεύτερης δόσης / Vaccination center for 2nd dose	ΚΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Εικόνα 25: Αντιγραφή συνδέσμου βεβαίωσης εμβολιασμού

Εάν και για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η έκδοση της βεβαίωσης θα σας εμφανιστεί το μήνυμα της Εικόνας 26



QO

3. Έλεγχος εγκυρότητας εγγράφου

Από τη σελίδα εισόδου στις θυρίδες έχετε την επιλογή να κάνετε και "έλεγχο εγκυρότητας" ενός πιστοποιητικού (Εικόνα 27). Αυτό αφορά τις περιπτώσεις όπου προσέρχεται ένας πολίτης στο ΚΕΠ και σας προσκομίζει ένα έγγραφο που έχει εκδοθεί από το gov.gr, όπως π.χ μία εξουσιοδότηση για να ενεργήσει για κάποιον άλλον.

Επιλέξτε "Ελεγχος εγκυρότητας" και πατήστε συνέχεια (Εικόνα 27). Συμπληρώστε τον κωδικό επαλήθευσης ⁴ (Εικόνα 29) και πατήστε "Εύρεση".



Εικόνα 27: Έλεγχος εγκυρότητας αίτησης

⁴ Αν σας έχει σταλεί ψηφιακά το αρχείο απλά αντιγράψτε τον κωδικό από το έγγραφο και επικολλήστε τον στο κατάλληλο πλαίσιο

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

<u> Πίσω</u>	
Συμπληρωστε τον Κωδικο επαλήθευσης Κωδικός Επαλήθευσης	Η σαρωστε το QR code Θα χρειαστείτε μια συσκευή με λειτουργία κάμερας, π.χ. έναν υπολογιστή, ένα κινητό ή ένα tablet.
 Δεν γνωρίζω τον κωδικό Εύρεση 	

Εικόνα 28: Συμπλήρωση κωδικού επαλήθευσης

Κάνετε ταυτοποίηση με τους κωδικούς σας και θα οδηγηθείτε στη σελίδα προβολής του εγγράφου (Εικόνα 30). Σε περίπτωση λανθασμένου κωδικού θα σας εμφανιστεί μήνυμα λάθους (Εικόνα 31).

κωσικός Αναφοράς: α201		
Επιβεβαιώνεται το γνήσιο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης 20201005123934+03'00'	ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ	■2021日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二

Εικόνα 29: Άνω τμήμα εξουσιοδότησης όπου φαίνονται ο κωδικός επαλήθευσης, ο QRcode και η προηγμένη ψηφιακή σφραγίδα του Υπουργείου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Εικόνα 30: προβολή έγκυρου εγγράφου



Εικόνα 31 : Μήνυμα λάθος κωδικού κατά τον έλεγχο εγκυρότητας εγγράφου που έχει εκδοθεί στο GOV.GR

Η αίτηση που υποβάλλει ο πολίτης προς το ΚΕΠ και παρουσιάζεται στη θυρίδα του ΚΕΠ, έχει τα ίδια χαρακτηριστικά ασφαλείας με τα έγγραφα που παράγονται από το gov.gr και μπορεί να επαληθευτεί με την παραπάνω διαδικασία.

Ομοίως και τα πιστοποιητικά που εκδίδετε μέσα από την θυρίδα με την παραπάνω διαδικασία ελέγχονται με συτόν τον τρόπο από τον αποδέκτη τους.