



ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ

Πληροφορίες: Γ. Μπουρλάκη
Τηλέφωνο: 210 909 8396
E-mail : g.mpourlaki@mindigital.gr

Αριθ. Φακ.:
ΔΥΜΣ/Φ.5/21/

ΠΡΟΣ:
Όλα τα ΚΕΠ
kep-all@kep.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Λειτουργία ΚΕΠ από Δευτέρα 6 Σεπτεμβρίου 2021»

Σχετικά με τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών όλης της χώρας από τη Δευτέρα 6 Σεπτεμβρίου 2021, θέτουμε υπόψη σας ότι το ωράριο λειτουργίας αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 της ΥΑ αριθ. ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757/25.7.2011 (ΦΕΚ 1659/Β/2011) και στην ΥΑ αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.70Α/29/1329/31.1.2020 (ΦΕΚ 409/Β/2020), ως εξής :

Α. Ωράριο Λειτουργίας ΚΕΠ

1. Τα ΚΕΠ στα οποία εργάζονται τρεις (3) ή περισσότεροι υπάλληλοι, συμπεριλαμβανομένου και του Προϊσταμένου, θα λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο, ήτοι :
 - Από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:30 έως 20:00 και με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 8:00 έως 19:30.
 - Σάββατο από 8:00 έως 14:00 και με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 8:00 έως 13:30.
2. Τα υπόλοιπα ΚΕΠ θα λειτουργούν με πρωινό ωράριο, δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή από 7:30 έως 15:30 και με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 7:30 έως 15:30.

Β. Εξυπηρέτηση κοινού

1. Χωρίς ραντεβού: Η εξυπηρέτηση των πολιτών μπορεί να πραγματοποιηθεί για το σύνολο των διαδικασιών που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού. Η είσοδος εντός των καταστημάτων ΚΕΠ πραγματοποιείται τηρουμένων των κατά περίπτωση ισχυόντων μέτρων προστασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις χωρικές συνθήκες εκάστου ΚΕΠ. Για το λόγο αυτό και με ευθύνη του Προϊσταμένου, θα

πρέπει να αναρτηθεί σε εμφανές σημείο στην είσοδο του καταστήματος καρτέλα όπου θα αναγράφεται ο μέγιστος αριθμός ατόμων που επιτρέπεται να εξυπηρετούνται ταυτόχρονα εντός του καταστήματος.

2. Με ραντεβού: Διατηρείται η δυνατότητα εξυπηρέτησης του κοινού **με ραντεβού**, είτε με τηλεφωνική προσunenνόηση είτε ηλεκτρονικά μέσω της διεπαφής πολίτη (rantevou.kep.gov.gr):
 - Για τα ΚΕΠ που λειτουργούν **με διευρυμένο ωράριο**, Δευτέρα έως Παρασκευή από 8:15 έως 19:15
 - Για τα ΚΕΠ που λειτουργούν **με πρωινό ωράριο**, Δευτέρα έως Παρασκευή από 7:45 έως 14:30
3. Με τηλεδιάσκεψη: Είναι δυνατή η εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση, μέσω τηλεδιάσκεψης, με τη χρήση της πλατφόρμας απομακρυσμένης εξυπηρέτησης (MyKEPLive), για όσα ΚΕΠ έχουν ενταχθεί σε αυτή :
 - Για τα ΚΕΠ που λειτουργούν **με διευρυμένο ωράριο**, Δευτέρα έως Παρασκευή από 8:15 έως 14:30
 - Για τα ΚΕΠ που λειτουργούν **με πρωινό ωράριο**, Δευτέρα έως Παρασκευή από 7:45 έως 14:30.

Η εξυπηρέτηση πολιτών στα ΚΕΠ το Σάββατο θα γίνεται μόνο με φυσική παρουσία χωρίς προηγούμενο ραντεβού.

Γ. Λοιπά ζητήματα

1. Για την εφαρμογή λοιπών θεμάτων που αφορούν τους εργαζομένους των ΚΕΠ π.χ. ομάδες αυξημένου κινδύνου, εφαρμογή τηλεργασίας και μέτρων προστασίας, αρμόδια είναι η εκάστοτε Διεύθυνση Διοικητικού του οικείου Ο.Τ.Α. βάσει των εγκύκλιων οδηγιών του Υπουργείου Εσωτερικών, όπως ισχύουν κάθε φορά.

Οι οικείοι Ο.Τ.Α. παρακαλούνται για τη συνδρομή τους για τη διευκόλυνση εφαρμογής των προβλεπόμενων εκτάκτων μέτρων, όπως αυτά περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου