

Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ

Πληροφορίες: <u>a.mantesi@mindigital.gr</u> <u>a.paveli@mindigital.gr</u>

210 9098 393, -394

Τηλέφωνο:

Αριθ. Φακ.: ΔΥΜΣ/Φ.15/41/

ΠΡΟΣ: Όλα τα ΚΕΠ της χώρας Kep-all@kep.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διαδικασία διόρθωσης εσφαλμένης καταχώρησης σειράς δόσεων εμβολιασμού μέσω των ΚΕΠ

Σε συνέχεια του εγγράφου μας ΔΥΜΣ/Φ.15/40/42945/3-12-2021 αναφορικά με τη διαδικασία προγραμματισμού, μέσω των ΚΕΠ, αναμνηστικής δόσης εμβολίου κατά του covid 19, αφότου προηγουμένως καταχωριστούν στην εφαρμογή οι δόσεις εμβολιασμού που έγιναν στο εξωτερικό (Μητρώο Εμβολιασμένων Εξωτερικού)- (ΚΥΑ 5570/01.12.2021 - ΦΕΚ 5637/Β'), σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

Με την αριθ. 5946/21.12.2021 (ΦΕΚ 6070/Β') απόφαση των Υπουργών Υγείας, Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τροποποιήθηκε η προαναφερόμενη κοινή υπουργική απόφαση αρ. 5570/01.12.2021 (ΦΕΚ 5637/Β') με την προσθήκη του άρθρου 1Α σχετικά με τη δυνατότητα διόρθωσης εσφαλμένης καταχώρισης σειράς δόσεων εμβολιασμού.

Σύμφωνα με το άρθρο αυτό, τα φυσικά πρόσωπα δύνανται να προσέρχονται στα ΚΕΠ για να αιτηθούν διόρθωση της σειράς δόσεων που έχουν καταχωρισθεί στο Εθνικό Μητρώο Εμβολιασμών κατά του κορωνοϊού COVID-19, εφόσον αυτές δεν αντιστοιχούν, κατά χρονολογική σειρά και αριθμό, με τις δόσεις που αναγράφονται στα προσκομιζόμενα πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις.

Επισημαίνουμε ότι, με τη νέα παραμετροποίηση στην Πλατφόρμα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19, δίνεται η δυνατότητα επίλυσης ζητημάτων που έχουν προκύψει με την εμφάνιση λανθασμένης σειράς δόσεων εμβολιασμού πολιτών.

Για παράδειγμα καταχωρίζεται πλέον ορθά η σειρά δόσεων εμβολιασμού πολίτη που πραγματοποίησε τις δυο πρώτες δόσεις με εμβόλιο Pfizer σε χώρα του εξωτερικού και την αναμνηστική δόση στην Ελλάδα, η οποία όμως στο σύστημα εμφανίζεται ως πρώτη, αφού την πραγματοποίησε πριν δοθεί η δυνατότητα καταχώρισης των προηγούμενων δόσεων του εξωτερικού στο Μητρώο Εμβολιασμένων Εξωτερικού.

Η διαδικασία έχει ως εξής:

Ο υπάλληλος του ΚΕΠ εισέρχεται στην Πλατφόρμα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19, η οποία λειτουργεί μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ) κατόπιν αυθεντικοποίησής του με τους κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης.

Η αναζήτηση του φυσικού προσώπου, γίνεται με βάση τον ΑΜΚΑ/ ΠΑΜΚΑ ή ΠΑΑΥΠΑ.

Ο πολίτης προσκομίζει το απαιτούμενο πιστοποιητικό ή τη βεβαίωση εμβολιασμού και ο υπάλληλος του ΚΕΠ, στον οποίο αιτείται τη διόρθωση της σειράς δόσεων που έχουν καταχωριστεί στο Εθνικό Μητρώο Εμβολιασμών, κρατάει αντίγραφο για το αρχείο του.

Όπως είναι γνωστό, η καταχώριση των απαιτούμενων στοιχείων της εφαρμογής γίνεται με βάση το πιστοποιητικό ή τη βεβαίωση του πολίτη και όπου αυτά δεν προκύπτουν κατά δήλωση του πολίτη.

Σε περίπτωση που **π.χ.** η αναμνηστική 3^η δόση πολίτη εμφανίζεται καταχωρημένη με λάθος σειρά (1^η δόση), ο υπάλληλος του ΚΕΠ προχωράει με τη γνωστή διαδικασία καταχώρησης δόσεων εμβολιασμού στο εξωτερικό, σύμφωνα και με τις νέες οδηγίες<u>του</u> εγχειριδίου χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής, που σας αποστέλλουμε, συνημμένα, για διευκόλυνσή σας.

Για τεχνικά ζητήματα, που προκύπτουν, μπορείτε να επικοινωνείτε με το **Help Desk:** <u>ticketvaccgr@gmail.com</u>.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κώστας Καπαρός

Εσωτερική διανομή 1.Γραφείο Υπουργού 2.Γραφείο Υφυπουργού 3.Γραφείο Γεν. Γραμματέα

4.Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

5.ΓΓΠΣ Τμήμα Β'- Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης : m.psoma@gsis.gr, v.tzovla@gsis.gr

(για ανάρτηση στις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις)